



Unidad de aprendizaje:	Control estratégico de gestión para las organizaciones
-------------------------------	--

Periodo lectivo	Horas totales	Horas teóricas	Horas prácticas	Créditos
Tercero	2	2	0	4

Área de integración:	Optativa
-----------------------------	----------

Unidades de aprendizaje antecedentes	Unidades de aprendizaje consecuentes
Ninguna	Ninguna

Fecha de elaboración: 15 de octubre de 2021	Elaboró: Mtra. Laura E. Benhumea González
---	---

Objetivo general:

Reproducir en los estudiantes conocimientos, habilidades, destrezas y valores que les permitan establecer diagnósticos situacionales sobre las características de los sistemas de control de la gestión que se aplican en las organizaciones públicas. Así como diseñar esquemas innovadores y creativos para mejorar los mecanismos de control de la función pública, fortaleciendo los sistemas de incentivos dirigidos a orientar las organizaciones hacia la consecución de resultados, la transparencia y la rendición de cuentas al público y ciudadano.

Contenido temático:

1. La gestión estratégica en las organizaciones

- 1.1 Gestión estratégica
 - 1.1.1 Concepto
 - 1.1.2 Funciones
 - 1.1.3 Etapas
 - 1.1.4 La planeación estratégica
- 1.2 Estrategia y estructura organizacional
- 1.3 Visión, misión, principios y valores.

2. Control de gestión en las organizaciones

- 2.1 Origen y concepto del control de gestión
- 2.2 Sistemas de Control de gestión
 - 2.2.1 Elementos y características
 - 2.2.2 Tipos de sistemas de control
- 2.3 Herramientas y modelos de control de gestión
- 2.4 Indicadores de gestión y metas

3. El tablero de mando integral (Balanced Scorecard, BSC)

- 3.1 Origen, concepto y evolución
- 3.2 Estructura del tablero de mando
- 3.3 Elementos de un tablero de mando
 - 3.1.1 Misión, visión y valores
 - 3.1.2 Perspectivas, mapas estratégicos y objetivos
 - 3.1.3 Propuestas de valor al cliente
 - 3.1.4 Indicadores y metas
- 3.2 Diseño de indicadores de gestión: Identificación, definición y análisis
 - 3.2.1 Implantación del Tablero de Mando integral: factores críticos
 - 3.2.2 Casos prácticos del cuadro de mando integral



- 4 **El control de gestión en México**
 - 4.1 Órganos de control
 - 4.2 Control parlamentario
 - 4.3 Control presupuestal
 - 4.4 La contraloría social

- 5 **El control de gestión en los gobiernos estatales y municipales**
 - 5.1 Análisis de casos prácticos

Actividades de aprendizaje:

- Exposición docente
- Lectura, análisis y discusión de textos
- Análisis de casos
- Trabajo de campo

Procedimiento de evaluación:

Producto de evaluación	Porcentaje
Trabajo escrito	50
Examen escrito parcial	15
Examen escrito final	20
Controles de lectura	15
Total	100

Bibliografía:

1. Álvarez González, Alfonso (2007). Estrategia, planificación y control de gestión en la empresa, España: Ra-Ma
2. Alveiro Montoya, César (2011). El balanced scorecard como herramienta de evaluación en la gestión administrativa. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 15, núm. 2, julio-diciembre, 2011 Universidad Nacional de Misiones Misiones, Argentina.
3. Amat, Joan María (1992). La vinculación del sistema de control con la estrategia y la estructura organizacional, en El Control de Gestión: una perspectiva de dirección, Barcelona España, Ediciones Gestión 2000, primera edición, páginas 69-85.
4. Casate Fernández, Ricardo. (2007). La dirección estratégica en la sociedad del conocimiento: Parte I. El cuadro de mando integral como herramienta para la gestión. *ACIMED*, 15(6) Recuperado en 15 de octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000600002&lng=es&tlng=es.
5. Cunill Grau, Nuria (2003), Responsabilización por el control social, Cuadernos de Ciencias Sociales 128, Costa Rica FLACSO Sede Académica. En: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/unpan000183.pdf>
6. David, F. (2008). Conceptos de administración estratégica. México: Pearson-Prentice Hall.
7. Fernández Morales, Mynor. (2014). Control estratégico de gestión en unidades de información Revista e-Ciencias de la Información, vol. 4, núm. 1, enero-julio, 2014, pp. 1-16 Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información UCR San José, Costa Rica.
8. Guinart i Solá, Josep Maria (2003) "Indicadores de gestión para las entidades públicas", ponencia presentada en el VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, Panamá 28-31 de oct. En: http://www.ctainl.org.mx/revista11/complementos/indicadores_de_gestion.pdf



9. ILPES (2003), Los indicadores de evaluación de desempeño: una herramienta para la gestión por resultados en América Latina, Boletín del Instituto. LC/IP/L.237, Santiago de Chile: ILPES. EN: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/14034/boletin13.pdf>
10. Kaplan, R. y Norton, D. (2004) Mapas estratégicos: convirtiendo activos intangibles en resultados tangibles. Gestión 2000, España
11. Kaplan, R. y Norton, D. (2009). Cuadro De Mando Integral. Gestión 2000, España.
12. Lana, Rogelio Adilson (2014). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 9, núm. 1, junio, 2008 Universidad Nacional de Misiones, Argentina.
13. Mintzberg, Henry, *La estructuración de las organizaciones*, páginas 370-392, en Mintzberg, Henry y Brian Quinn, James, *El proceso estratégico*, 2da. edición, México, 1993, Editorial Prentice-Hall.
14. Pedro Da-Fonseca, Joao, Hernández-Nariño, Arialys, Medina-León, Alberto, & Nogueira-Rivera, Dianelys. (2014). Relevance of strategic planning to public management. *Ingeniería Industrial*, 35(1), 105-111. Recuperado en 15 de octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000100011&lng=es&tlng=en.
15. Sánchez Albavera, Fernando (2003), Planificación estratégica y gestión por objetivos, Santiago de Chile: ILPES. En: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/12097/sgp32.pdf>
16. Sanin Angel, Héctor (1998), Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública. CEPAL, Santiago de Chile. En: www.cepal.org/publicaciones/xml/4/6964/manual3.pdf
17. Soler González, Rafael H.; Robaina, Daniel Alfonso, (2009). Experiencias en el diseño e implementación del cuadro de mando integral. *Ingeniería Industrial*, vol. XXX, núm. 2, 2009, pp. 1-4 Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría La Habana, Cuba
18. Steiner, A. George (2000), Planeación estratégica. Lo que todo director debe saber. Una Guía paso a paso, México: CECSA
19. Vilariño Corella, Carlos Manuel; Rodrigo Ricardo, José Enrique. (2007). Las Estrategias Competitivas: lo esencial para la Gestión Estratégica. En: *Ciencias Holguín*, vol. XIII, núm. 4. pp. 1-13: Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín, Cuba.