



Unidad de aprendizaje:	Gobierno digital
-------------------------------	------------------

Periodo lectivo	Horas totales	Horas teóricas	Horas prácticas	Créditos
Cuarto	2	2	0	4

Área de integración:	Optativa
-----------------------------	----------

Unidades de aprendizaje antecedentes	Unidades de aprendizaje consecuentes
Ninguna	Ninguna

Fecha de elaboración: 15 de octubre de 2021	Elaboró: Dr. Rodrigo Sandoval Almazán
---	--

Objetivo general: Analizar las aplicaciones del gobierno digital en México, para identificar las mejores prácticas de gobierno digital en la administración pública federal, estatal y municipal.

<p>Contenido temático:</p> <p>1. De la administración electrónica al Gobierno Digital</p> <p>1.1. Tecnología en el Gobierno</p> <p>1.1.1 Uso de computadoras en el ejército: desarrollo de ARPANET y 1954</p> <p>1.2. Nueva Gerencia Pública y gobierno Digital</p> <p>1.2.1. Nueva Gerencia Pública y tecnología</p> <p>1.2.2. Impacto de NGP y el Gobierno Digital</p> <p>1.3. La reinención del Gobierno: Albert Gore, Osborne y Gabler</p> <p>1.3.1 Reporte de Medición (New Public Management Report)</p> <p>1.3.2. Medición de la Nueva gerencia Pública</p> <p>1.4. Digitalización del Gobierno</p> <p>1.4.1. El estado virtual de Jane Fountain</p> <p>1.4.2 Transformación Digital</p> <p>1.4.3 Sociedad en Red y transformación Digital</p> <p>1.4.4 La plataforma GovTech</p> <p>2. E-Administración</p> <p>2.1. Servicios Públicos en línea</p> <p>2.1.1. e-Servicios Públicos Federales (SAT, SHCP, Migración, Aduanas)</p> <p>2.1.2. e-Servicios Públicos Estatales (seguridad pública, catastro)</p> <p>2.1.3. e-Servicios Públicos Municipales (Pago Agua, basura, Impuestos)</p> <p>2.2. Mejores Prácticas de la e-administración en México y el mundo</p> <p>2.2.1. el caso del municipio de Patzun, Guatemala, June, España</p> <p>2.2.2. e-Estonia</p> <p>2.2.3. e-Singapour</p> <p>2.2.4. E-Reino Unido</p> <p>2.3. Retos de la implementación de la E-administración</p> <p>2.3.1. Interoperabilidad</p> <p>2.3.2. Resistencia al Cambio y cultura Política</p> <p>2.3.3. e-burocracia</p> <p>2.3. Redes Sociales y Servicios Públicos</p> <p>2.3.1. Comunicación Interorganizacional con tecnología: WhatsApp</p> <p>2.3.2. Uso de redes sociales digitales en la implementación de servicios públicos</p>
--



3. E-gobernanza

- 3.1. E-democracia y Gobernanza
 - 3.1.1. E-voto, e-parlamento y Gobernanza
 - 3.1.2. Retos de la Gobernanza en línea
- 3.2. Gobernanza de los datos
 - 3.2.1. Modelo de Gobernanza de los datos (Ignacio Criado)
 - 3.2.2. Datos Gubernamentales: privacidad y seguridad nacional
 - 3.2.3. Regulación de los datos en Multinacionales: Apple, Alphabet, Amazon.
- 3.3. Gobernanza y Algoritmos
 - 3.3.1. El gobierno algorítmico
 - 3.3.2. Derechos humanos, derechos políticos y derechos de los algoritmos
 - 3.3.3. Normatividad y regulación de los algoritmos gubernamentales

4. Gobierno Digital en México

- 4.1. Retos y Avances del Gobierno digital
 - 4.1.1. Nivel Federal
 - 4.1.2. Nivel Estatal
 - 4.1.3. Nivel Municipal
- 4.2. Reglas y normas del gobierno digital en México
 - 4.2.1. Leyes del Gobierno Digital
 - 4.2.2. Identidad Digital
 - 4.2.3. Mejores prácticas de normatividad en el mundo.
- 4.3. Gobierno Abierto y datos abiertos gubernamentales
 - 4.3.1. Avances del Gobierno Abierto
 - 4.3.2. Problemas en la implementación de Datos Abiertos Gubernamentales
 - 4.3.3. Transparencia y Rendición de Cuentas.
 - 4.3.4. Participación ciudadana en el gobierno abierto.

5. Tendencias y temas Actuales del Gobierno digital.

- 5.1. Administración Pública e Inteligencia Artificial
 - 5.1.1. Estrategias de Inteligencia Artificial en el mundo.
 - 5.1.2. Mejores prácticas de Implementación de IA en el sector público
- 5.2. Innovación Pública Gubernamental
 - 5.2.1. Debate sobre el concepto de innovación pública
 - 5.2.2. Mejores prácticas de Innovación pública.
 - 5.2.3. Construcción de la Innovación pública
- 5.3. Laboratorios de Innovación Pública en el Gobierno
 - 5.3.1. Ventajas y desventajas de los laboratorios de innovación pública.
 - 5.3.2. Ejemplos de laboratorios de Innovación Pública: Holanda, Estonia, Estados Unidos, Rusia, Canadá.
- 5.4. Gobierno electrónico en Situaciones de Emergencia
 - 5.4.1. Mejores prácticas de e-gobierno ante el COVID-19
 - 5.4.2. Uso de Redes sociales digitales para situaciones de emergencia
 - 5.4.3. Uso de robots en situaciones de emergencia.

Actividades de aprendizaje:

Los estudiantes deberán desarrollar cinco proyectos por cada una de las unidades:

Unidad 1. Proyecto Antecedentes teóricos del E-gobierno

Unidad 2. Proyecto de Implementación de E-servicios

Unidad 3. Proyecto de desarrollo de normatividad de E-gobierno

Unidad 4. Proyecto Diagnóstico de E-gobierno en México

Unidad 5. Proyecto de Implementación de Inteligencia Artificial en el gobierno

Proyecto Final: Proyecto integrador de alguna de las temáticas emergentes de E-gobierno.



Procedimiento de evaluación:

Producto de evaluación	Porcentaje
Proyectos por unidades	60
Exámenes parciales	30
Trabajo Final Integrador	10
Total	100

Bibliografía:

1. Bertot, J., Estevez, E., & Janowski, T. (2016). Universal and contextualized public services: Digital public service innovation framework. *Government Information Quarterly*.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.05.004)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.05.004)
2. Cohen, Steven y Eimicke, William (2001), *The Use of the Internet in Government Service Delivery: Chapter 2 of e-Government 2001*, Lanham, Rowman and Littlefield Publishers.
3. Darrell West (2002), *State and Federal Government in the United States*, Providence, Brown University. Center for Public Policy, mimeo.
4. Feroz, G., & Woo, H. (2013). The e-government research domain: A triple helix network analysis of collaboration at the regional, country, and institutional levels. *Government Information Quarterly*, 30(2), 182–193.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.09.003)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.09.003)
5. Flores Guerrero, Katiuzka (2011). *Desarrollo del Gobierno Electrónico Municipal en la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Paakat: *Revista de Tecnología y Sociedad*, (1), .[fecha de Consulta 7 de Junio de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051807003>
6. Fountain, J. E. (2014). *La construcción del Estado virtual: Tecnologías de información y cambio institucional* (Vol. 1). CIDE.
7. Gil-garcia, J. R., Zhang, J., & Puron-cid, G. (2016). Conceptualizing smartness in government: An integrative and multi-dimensional view. *Government Information Quarterly*, 33(3), 524–534.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.03.002)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.03.002)
8. Ramon Gil-Garcia (2010) *Gobierno Electrónico en México: antecedentes, objetivos, logros y retos*. En revista *Buen Gobierno*.
9. Guédez, Jenny (2019). Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones. *Compendium*, 22(42), .[fecha de Consulta 7 de Junio de 2021]. ISSN: 1317-6099. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88062542004>
10. Janowski, T. (2015). Digital government evolution: From transformation to contextualization. *Government Information Quarterly*, 32(3), 221–236.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.001)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.001)
11. Janssen, M., & Van der Voort, H. (2016). Adaptive governance: Towards a stable, accountable and responsive government. *Government Information Quarterly*, 33(1), 1–5.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.02.003)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.02.003)
12. Kim, Y., & Zhang, J. (2016). Digital government and wicked problems. *Government Information Quarterly*, 33(4), 769–776.
[(https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.10.004)](https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.10.004)



12. Luna Reyes, L. F., Gil García, J. R., & Sandoval Almazán, R. (2015). Avances y retos del Gobierno Digital en México . Toluca, Mexico: IAPEM-UAEMEX.
13. Martínez Becerra, Juan José (2018). Gobierno electrónico municipal. El caso de los ayuntamientos del estado de Sonora, 2009 y 2011. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (15),39-57.[fecha de Consulta 7 de Junio de 2021\]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499057354003>
14. Osborne, D., & Gaebler, T. (1994). _La reinención del gobierno: la influencia del espíritu empresarial en el sector público_ (Vol. 22). Grupo Planeta (GBS).
15. Ramírez ALujas (2010) Innovación en la Gestión Pública y Open Government (gobierno abierto): Una vieja nueva idea.
16. Rivera Urrutia, Eugenio (2006). Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico Una revisión de la literatura. Gestión y Política Pública, XV(2),259-305.[fecha de Consulta 7 de Junio de 2021\]. ISSN: 1405-1079. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13315202>
17. Schuppan, T. (2009). E-government in developing countries: Experiences from sub-Saharan Africa. Government Information Quarterly, 26(1), 118–127. [\[\(https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006\)\]](https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006)[\[\(https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006\)\]](https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006)[\[\(https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006\)\]](https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006)
18. Siddiquee, N. A. (2008). E-government and innovations in service delivery: The Malaysian experience. International Journal of Public Administration, 0692. [\[\(https://doi.org/10.1080/01900690802153053\)\]](https://doi.org/10.1080/01900690802153053)[\[\(https://doi.org/10.1080/01900690802153053\)\]](https://doi.org/10.1080/01900690802153053)[\[\(https://doi.org/10.1080/01900690802153053\)\]](https://doi.org/10.1080/01900690802153053)
19. Sour Vargas, Laura (2017). Gobierno electrónico y corrupción en México (2005-2010). INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 27(66),123-136.[fecha de Consulta 7 de Junio de 2021\]. ISSN: 0121-5051. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81853737009>
20. Tay (2021) How Singapore used robots to test Covid-19 lab Samples, en GovInsider. Online: <https://govinsider.asia/future-of-work/how-singapore-used-robots-to-test-covid-19-lab-samples> [ultima consulta: 01 April 2021]
21. Wood, L., Bernt, P., & Ting, C. (2009). Implementing public utility commission web sites: Targeting audiences, missing opportunities. Public Administration Review, 69 (4), 75